

以“优”无止境之姿跻身全省前列——解码嘉善“有感服务”背后的硬核支撑

■记者 潘晓琴 通讯员 李婷婷

“现在我们心里有了底了，转型第一步走得更稳了，真切感受到了我们嘉善的营商环境越来越好！”昨天，浙江野牛工具有限公司负责人张华感慨道。几天前，嘉善“助企大走访”活动走进公司，了解到企业有电商拓市需求后，第一时间就派专人上门，不但讲透了政策，还牵线搭桥送培训。

企业家的感受，正被全省营商环境评价系统所验证。在最新公布的浙江省营商环境评价中，嘉善县跻身全省90个县(市、区)第一档，并夺得嘉兴营商环境第一。

这份“喜报”背后，是嘉善近年来持续聚焦企业需求、推动服务升级的坚实步履。营商环境没有最好，只有更好。嘉善如何以“优”无止境的姿态，在全市乃至全省的竞争中跻身前列？近日，记者深入嘉善，探访其营商

环境优化的关键路径。

从“定期约会”到“闭环处置”

12月1日，嘉善县“每月1号见”政企面对面活动如期而至。

当天，嘉兴市委常委、嘉善县委书记莫靓与11位企业家面对面座谈，畅谈企业发展，倾听企业诉求，鼓励企业再投资，共谋嘉善县“十五五”产业发展蓝图。

自今年启动“每月1号见”政企面对面会商机制以来，嘉善每月固定开展政企面对面活动，每期聚焦一个主题，形成“县委县政府主要负责人召集、职能部门参与、工商联搭台”的沟通格局，通过“不用讲话稿、不设主持人、不讲客套话”的“三不”原则实现零距离交流。

交流零距离的同时，嘉善还配套建立了“五位一体”处置机制和县领导回访制度，分层分类分级交办、跟踪、反馈，确保事事有回音、件件有着落。

“上次会上我们反映了招工

难题，希望县里协助引进更多本地员工，增强团队稳定性，没想到很快就有专人对接，拿出了初步解决方案。”一位参加座谈的企业负责人告诉记者，目前，通过注册本地人力资源服务平台和协助对接市级人力资源，公司年度招聘计划已基本落实，员工需求趋于饱和。

据统计，“每月1号见”活动已收集问题122个，既有出海拓市、人才引进、创业创新等政策层面的支持需求，也有链接科创平台、提升区域交通能级、出台县域主平台发展规划等事关发展的长远问题。目前已有102个具体问题得到有效解决，20个问题正在协调推进中。

问题有效解决，企业家满意度攀升，投资信心更足。数据显示，活动使得企业家满意度达98%，更推动签约50个投资项目，总金额达248亿元。

这一创新举措不仅拉近了政府与企业的距离，更为经济高

质量发展打下了坚实基础。

沟通不仅限于会议室。嘉善还创新组建了“营商环境企业家观察团”，从全县遴选20余位企业家代表，赋予他们“政策宣传员、意见收集员、建议参谋员”等多重身份。

观察团成员、浙江凯鸿供应链集团股份有限公司董事长薛军深有感触地说：“我们不仅反映自家困难，也担当‘第三方眼睛’，将观察到的行业共性问题直接反馈。这种被信任、被重视的感觉，本身就是营商环境的一部分。”

让他尤为振奋的是，去年5月27日，嘉善企业家迎来了首个属于自己的节日——“善商日”。“527”的谐音是“我爱企”，嘉善以这样的形式设立“善商日”，生动形象、直抒胸臆，饱含对企业家的最高敬意。

从“每月1号见”的定期会商，到“善商日”的全城礼敬，再到观察团的常态参与，嘉善正构

建一个多层次、立体化的政企互动网络，让沟通更有深度、服务更有精度。

从“被动应答”到“主动解难”

走进嘉善县企业综合服务中心，窗口工作人员正通过“企呼我应”平台为企业解决项目审批方面的问题。这个联通政府和企业的平台，正是嘉善企业服务“换位思考”的缩影。

“过去是企业找政府，现在是服务找上门。”一家智能装备制造公司通过“企呼我应”平台“点单”水电气网联合报装服务后，中心立即联动县建设局及4家供应单位开展现场联合踏勘，并建议“桩基先行”审批模式，实现主体工程与桩基施工并行推进。同步建立线上服务群实时对接，使报装周期缩短50%。“实在是太高效了，不仅解了燃眉之急，还提供这么周到的服务。”企业相关负责人张女士感慨。

(下转4版)

市政协举行九届八十三次主席会议

■记者 杨永昌

本报讯 12月5日下午，市政协举行九届八十三次主席会议。市政协主席陈利众主持会议并讲话，市政协领导薛佳平、邢海华、赵如英、盛付祥、王登峰、徐勇、王碎社参加会议。

会议听取了关于市政协九届十九次常委会会议议程(草案)、日程(草案)的汇报，并作讨论研究。会议强调，有关委室要按照职责分工，抓紧做好协调对接，全力确保本次常委会会议高质量召开。

会议听取关于嘉兴市政协岁末年初主要工作安排的汇报，并作讨论研究。会议强调，岁末年初是承前启后的关键节点，各项工作事关全年成效与明年布局，意义重大。要切实提高政治站位，以高度的责任感和使命感抓好落实，认真筹备市政协九届五次全会，高质量举办好2026年嘉兴市各界人士新年茶话会等活动。要立足岗位职责、压紧压实工作责任，大力弘扬“六干”作风，主动向前一步、密切协作配合，全力确保今年各项工作圆满收官，明年工作良好开局。会议还讨论研究了其他事项。

生态为基 武侠为魂 海宁袁花为乡村文旅融合提供鲜活样本

■记者 张应隆 通讯员 张毅 徐艳

近日，总投资1.3亿元的袁花镇文化活动中心暨金庸故里·江湖荟正式启用。这座集竞技健身、文化展示、休闲娱乐于一体的综合体，以“武侠”为魂、以“便民”为核，成为海宁市袁花镇的文体新地标。作为金庸先生的故乡，袁花的街巷肌理间早已浸润武侠文化基因，这座新地标正让其在新时代焕发新活力。

矿坑“蝶变”共富湖

袁花神仙湖的蝶变，是生态修复的生动注脚。这里曾是满目疮痍的废弃矿坑，如今已是1300亩的清澈湖面，2880万立方米的蓄水量相当于2个西湖，独特的双子湖景观与半边山断崖构成天然画卷，被游客亲切称为“人间塞尔达”。

“生态修复不是简单的‘填坑造湖’，而是系统性的生命工程。”袁花镇相关负责人介绍，通过山体复绿、水质净化、植被重构等技术手段，湖区已形成完整的生态循环系统，现在有白鹭、野鸭等20余种水鸟在此栖息。

尾波冲浪的浪花里藏着速度与激情，湖畔咖啡馆的香气中飘着闲适时光，武侠主题耐汤铺里盛满文化韵味……如今的神仙湖，正以运动潮玩、休闲慢享、文化沉浸的多元业态组合，破解景区留客难的行业痛点。从单一生态观光到全时全龄体验目的地，这座矿坑蝶变“共富湖”，正用精准的业态布局编织起强大的游客吸引力网络。

今年8月初，神仙湖生态公园的幻影夜景灯光系统在市民、网友的期待中正式点亮，蜿蜒的光影沿着环湖的健身步道铺展开来，将昔日沉寂的夜晚点染成璀璨的“星湖幻境”。截至今年11月底，开园1年多的神仙湖生态公园已接待游客超205万人次，7公里环湖步道通过中国田径协会审定，成为全省首条四星级健身步道，夜间亮化工程更让湖畔夜色焕发别样活力。

今年9月，“金庸故里·神仙农旅”共富片区成功入选2026年度省级农村综合性改革试点，获得7000万元省级奖补资金，标志着袁花镇神仙湖片区组团建设迈入政策赋能、全域提速的新阶段。这个历经多年生态修复的“矿坑新生湖”，正以“山水林田湖草”一体化发展为脉络，构建“生态+农旅+文旅”融合发展新格局，成为长三角城乡融合发展的示范样板。入选省级试点后，神仙湖片区组团的发展蓝图愈发清晰。袁花镇将以60.81平方公里的组团区域为载体，联动夹山村等10个行政村，构建“一轴、两片、三核、四驱、多点”的空间格局。

(下转4版)

开启城市服务新篇章



昨天下午2点05分，在82路公交车驾驶座上，来自四川若尔盖的求青措驾驶着公交车驶出嘉兴市区万兴路公交首末站。据了解，来自全省首个援川就学就业一体化融合项目的首批20余名公交驾驶实习生，正在我市陆续独立上岗，开启他们的城市服务新篇章。

■摄影 记者 赵颖硕
通讯员 李盈颖

服务“打包”嵌入社区，把幸福兜在家门口

■记者 沈婷 通讯员 韩冰

每晚7点，秀洲区洪合镇新王桥未来社区的文化礼堂里，1800平方米的羽毛球馆非常热闹。绿色塑胶地上，大叔大妈搭档对打，年轻人跳跃扣杀，汗水顺着额角滑落却丝毫不减热情；休息区的孩子们，时不时为家人呐喊鼓劲，拍手欢呼，热闹劲十足。

“以前下班回家，就是看手机、电视，现在有了这个好地方，大家一起来运动、聊天，氛围特别好。”刚下场的村民苏国良擦着汗笑脸盈盈。

谁能想到，这热闹的球场，

在“旺季”其实是村里办宴席的家宴中心，但一到“淡季”场地就容易闲置。村里摸准了大家想锻炼的心思，干脆在“淡季”改成球馆，于今年7月初改造完成，白天是青少年儿童的训练场，晚上就成了成人的培训地，“淡季”的闲置空间就这样“活”了过来。

而这只是社区“嵌入式服务综合体”的一角。啥叫“嵌入式服务综合体”？简单说就是把养老、托育、医疗、便民服务、文化娱乐等居民常用的服务，统统“打包”嵌入社区里，步行几分钟就能到，妥妥的“一站式生活服务站”，实现“住在屋里厢，小事不出门”。

为了让嵌入式服务无缝“嵌”到老百姓的心头上，镇村工作人员挨家挨户上门摸排，光是居民意见会就开了好几场。最终，一个集政务服务、文化活动、健身休闲、儿童关爱、老年服务、商业配套等功能于一体的“嵌入式服务综合体”成形。

居住在新王桥村的居民陈凤玲，感到最省心的是孩子托管服务：“白天上班工作，没时间带孩子有点愁。现在小区里有托班，小孩能在里面学绘画、做手工，还有哥哥姐姐陪，我们很安心。”77岁的居民徐菊红则是社区居家养老中心的“常客”：“我几乎每天都

来，平时做汤圆、做南瓜饼、烧牛肉汤，花样很多，蛮好的。”

在这里，“四点半学堂”“青年夜校”“8号公益服务日”等活动轮番开课，高标准普惠型健身房和居家养老服务中心的开设，让老人、孩子、年轻人都能找到乐趣；社区还特意请来多科室“名医”，实现“周周有门诊、月月有大咖”，看病不用跑远路。

这样的便民场景，正在嘉兴逐步落地、慢慢延伸。今年，嘉兴有20个社区“嵌入式服务综合体”建设项目被纳入市政府民生实事项目，通过盘活闲置资源，把大家最需要的服务嵌进社区，

推动实现“幸福就在家门口”。截至目前，嘉兴市已累计完成638个“一老一小”场景建设，140.99万余人次受益。

这份触手可及的幸福，正温暖着越来越多的嘉兴人的日常生活。



政在为民

栏目统筹：姜鹏飞

会弹吉他能掰手腕，触觉感知达“人类级” 给机器人披上“中国皮肤”

■记者 沈婷 姜鹏飞
通讯员 葛佳慧

一边，人形机器人的手指轻覆一层仿生薄膜，指尖轻搭吉他弦，关节灵活屈伸，揉弦、拨弦动作流畅，舒缓旋律随之流淌；另一边，与人掰手腕的机器人，能敏锐觉察到对手的每一次发力试探、僵持角力与突然反击，即时做出回应。

这不是科幻电影中的场景，而是电子皮肤技术正勾勒出的现实。昨天，走进落户于嘉善姚庄的浙江福莱新材料股份有限公司(以下简称“福莱新材”)，大屏幕上循环播放的视频，正生动展示着这充满未来感的一幕。

“电子皮肤”学名柔性传感器，简单说就是给机器人、智能

设备装上一层“人造皮肤”，使之像人类皮肤般感知压力、触碰等刺激。

今年以来，福莱新材已先后发布了三代电子皮肤产品。从实验室里千万次枯燥的尝试与失败，到生产线上稳定产出的成熟产品，这张薄如蝉翼的电子皮肤，走过的是一条不平凡的迭代升级之路，更是一条将前沿科研成果与现代化产业需求深度融合的攻坚之路。

电子皮肤的破壁突围

2009年成立的福莱新材，深耕功能性涂布复合材料多年。2017年，公司嗅到柔性传感领域的市场机遇，果断开启相关布局。随着人形机器人赛道热度飙升，又顺势进军电子皮肤领域。

但新兴领域的开拓从来不是易事。人类皮肤每平方厘米有上百个感知神经末梢，电子皮肤需要在极小面积上集成大量传感器，还要保证柔韧性、抗干扰性和长期耐用性。那时，全球仅少数几家公司掌握核心技术，国内需求基本依赖进口。

研发初期，团队屡屡碰壁：涂层太厚，传感器不够灵敏；材料柔韧性差，弯折几次就断裂；抗干扰能力弱，容易受电磁信号影响……

“研发就是一个厚积薄发的过程。”福莱新材首席科学家陈书厅博士颇为感慨。公司于2017年启动前瞻性研究，2020年完成材料基础研究并测试，2021年通过鉴定验收，2022年度荣获浙江省科学技术奖……一步步摸清技

术脉络，撬开了行业大门。

今年以来，福莱新材已将电子皮肤列为战略核心，全方位筑牢技术护城河。

一方面，研发团队规模实现翻番，从海外引进国家级、省级人才，联动知名高校强化技术支撑，还在传感材料、制备工艺、算法等关键领域提前布局专利，织起一张严密的技术保护网；另一方面，投入千万元级研发资金，不断升级研发设备、搭建中试产线，既为对接机器人主机厂提供硬件支撑，也能快速响应大客户定制需求。

8年磨一剑，终见锋芒。今年2月，福莱新材第一代电子皮肤产品亮相，从实验室走向了生产线。发布会上出现一幕：一只指尖搭载了“电子皮肤”的机器手，能以合适

的力度抓起一块豆腐、一个鸡蛋、一块海绵，在刚柔之间切换自如，让不少投资者眼前一亮。

让电子皮肤更“像人”

第一代产品的完成，让团队信心大增。但随着人形机器人产业的快速发展，市场要求越来越高。比如，人形机器人的指尖、指腹都是曲面，能不能做全曲面都能感知的产品？

(下转4版)



从实验室到生产线